GEOFF ANDERSON SHOP.CZ

Výměna, vrácení nebo reklamace zboží

Před odesláním zásilky nás vždy kontaktujte e-mailem nebo telefonicky.

GeoffAndersonShop.cz Miroslav Jahelka | Nákladní 802, 460 02 Liberec 2
info@geoffandersonshop.cz | +420 603 145 762 | www.geoffandersonshop.cz

1 Údaje zákazníka a objednávky

Jméno a příjmení

Telefon

E-mail

Číslo objednávky

Adresa

2 Co požadujete?

- ☐ Výměna zboží
- ☐ Vrácení zboží
- ☐ Reklamace

3 Údaje o zboží

Název produktu

Kód produktu

Velikost / barva

Požadovaná výměna za

např. nová velikost nebo barva

Popis reklamace / důvod vrácení / poznámka k výměně

4 Vrácení peněz a potvrzení

Číslo účtu pro vrácení peněz

Datum

Podpis zákazníka

Důležité informace

- Vyplněný formulář vložte do zásilky nebo jej pošlete e-mailem.
- Zboží pro výměnu musí být čisté, nenošené, nepoškozené, s visačkami a v původním obalu.
- Bezplatná výměna platí jednou pro každou objednávku a pouze pro adresy v České republice.
- Zásilky neposílejte na dobírku.